ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНСТИТУТ ОСТЕОПАТИИ И МЕТАВИТОНИКИ Э.М.НЕЙМАТОВА»
(ООО «ИОМ Э.М.НЕЙМАТОВА»)
ОГРН 1167746083603, ИНН 7733266815, КПП 773101001

Приказ № ЛА-0109/26-1 от 01.09.2026 г.	«УТВЕРЖДАЮ» Генеральный директор _____(А. А. Воробьева) (подпись) «01» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

г. Москва
2026

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ИОМ Э.М.НЕЙМАТОВА", Воробьева Алёна Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **11.11.26** 19:22 (MSK) Сертификат 02E7F5C60091B30081401D983A7A88B36D

I. Общие положения

1.1. Положение об оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом ООО «ИОМ Э.М.Нейматова».

1.2. Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в ООО «ИОМ Э.М.Нейматова» (далее – Образовательная организация).

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

1.3.2. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.3.3. Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

1.3.4. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3.5. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3.7. Программы обучения – программы дополнительного образования детей и взрослых, программы дополнительного профессионального образования, в рамках которых

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ИОМ Э.М.НЕЙМАТОВА", Воробьева Алёна Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **11.11.26** 19:22 (MSK) Сертификат 02E7F5C60091B30081401D983A7A88B36D

осуществляется оказание образовательных услуг Исполнителем Заказчику по Договору (Оферте) об оказании платных образовательных услуг. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор соответствующей Программы обучения, в рамках которой будут оказываться образовательные услуги.

1.3.8. Публичная оферта – в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации публичная оферта является публичным предложением и, в случае принятия изложенных условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Отношения, возникшие между Сторонами настоящего Договора, регулируются ст. 429.4 ГК РФ в части внесения фиксированной платы Заказчиком, независимо от объема фактического получения услуги.

1.4. ООО «ИОМ Э.М.Нейматова» осуществляет образовательную деятельность по подвидам:

– дополнительного образования детей и взрослых;

– дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации и профессиональная переподготовка;

в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, лицензией на право ведения образовательной деятельности и иными локальными актами Образовательной организации.

1.5. ООО «ИОМ Э.М.Нейматова» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и договором об оказании платных образовательных услуг и (или) условиями публичной оферты.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

II. Условия предоставления платных услуг

2.1. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг по реализуемой дополнительной образовательной программе размещается на официальном сайте Образовательной организации.

2.2. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.3. Основой возникновения правоотношений между ООО «ИОМ Э.М.Нейматова» и получателем дополнительных образовательных услуг является заключенный в простой письменной форме договор на оказание дополных образовательных услуг и (или) Договор – оферта оказания образовательных услуг.

III. Ответственность Организации

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик направляет на электронную почту Организации,

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ИОМ Э.М.НЕЙМАТОВА", Воробьева Алёна Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **11.11.26** 19:22 (MSK) Сертификат 02E7F5C60091B30081401D983A7A88B36D

указанную в договоре об оказании платных образовательных услуг, официальное письменное обращение на имя руководителя Организации с указанием выявленных нарушений. В случае неустранения Организацией подтвержденных нарушений в сроки, указанные в ответе на письмо Заказчика, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок платные образовательные услуги не были предоставлены и после официального письменного обращения на имя руководителя Организации, направленного на электронную почту, указанную в договоре об оказании платных образовательных услуг, не были устранены нарушения исполнителем.

3.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

в) в случае отчисления за нарушение правил внутреннего распорядка обучающихся (за исключением лиц с ограниченными возможностями здоровья, во время болезни, каникул, академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком), как мера дисциплинарного взыскания.

IV. Условия снижения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Образовательная организация вправе снизить стоимость утвержденных платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (скидки в рамках маркетинговой политики).

4.2. Снижение стоимости утвержденных платных образовательных услуг по реализуемым дополнительным образовательным программам (скидки в рамках маркетинговой политики) осуществляется посредством издания приказа образовательной организацией о снижении стоимости утвержденных платных образовательных услуг с указанием дополнительной программы и срока действия данного предложения по снижению стоимости утвержденных платных образовательных услуг (скидки в рамках маркетинговой политики).

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение об оказания платных образовательных услуг является локальным нормативным актом, принимается Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

5.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

5.3. Положение размещается на сайте Образовательной организации в сети Интернет, а именно: https://institut-osteopatii.ru.

5.4. Срок действия настоящего Положения не ограничен, действует до принятия новой редакции.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ИОМ Э.М.НЕЙМАТОВА", Воробьева Алёна Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **11.11.26** 19:22 (MSK) Сертификат 02E7F5C60091B30081401D983A7A88B36D