

**Публичная оферта (предложение)  
об оказании образовательных услуг  
по дополнительной профессиональной программе повышения  
квалификации/профессиональной переподготовки, по дополнительной  
общеразвивающей программе**

г. Москва

«11» января 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ИОМ Э.М. Нейматова»**, место нахождения: 121170, г. Москва, Кутузовский просп., д.36с3, пом.206, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 08.09.2017 №038724, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, а равно **«Институт»**, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной Оферты, именуемому в дальнейшем **«Заказчик»**, заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

**Раздел 1. Термины и определения**

1.1. **«Оферта»** - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц;

1.2. **«Акцепт/частичный акцепт»** - ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии; по смыслу настоящей Оферты частичный акцепт приравнивается к акцепту;

1.3. **«Договор»** - возмездный договор между Заказчиком и ООО «ИОМ Э.М. Нейматова» на оказание Услуг который заключается посредством акцепта Оферты;

1.4. **«Услуга»** - образовательная услуга по проведению Исполнителем за плату обучения Заказчика по выбранной Заказчиком дополнительной профессиональной программе повышения квалификации/профессиональной переподготовки, по дополнительной общеразвивающей программе с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме;

1.5. **«Программа»** - дополнительная профессиональная программа повышения квалификации/профессиональной переподготовки, дополнительная общеразвивающая программа, которую Заказчик выбрал из перечня разработанных Исполнителем и реализуемых им дополнительных профессиональных программ повышения квалификации/профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ содержание, объем, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте;

1.6. **«Материалы»** - предоставляемые Исполнителем информационные материалы, содержащие необходимые сведения, фото- и видеоматериалы, необходимые для полноценного прохождения обучения по выбранной(ым) Заказчиком Программе(ам), усвоения учебного материала и сдачи экзамена;

1.7. **«Сайт»** - интернет-страница (сайт) структурного подразделения Исполнителя, обеспечивающего реализацию Программы, на корпоративном портале Исполнителя, расположенная по адресу: <https://institut-osteopatii.ru> ;

1.8. **«Платформа»** - программная платформа для организации дистанционного обучения, посредством предоставления Заказчику доступа к которой Исполнитель оказывает Услуги.

1.9. **«Претензия»** - письменное требование об устранении нарушений исполнения обязательств, адресованное Исполнителю;

1.10. **«Обращение»** - любое обращение Заказчика к Исполнителю, включающее в себя пожелания, просьбы, вопросы, связанные с наполнением учебной Программы и(или) касающиеся иных вопросов, связанных с организацией учебного процесса.

## Раздел 2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации на указанных ниже условиях.

2.2. Акцепт (частичный акцепт) Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации/профессиональной переподготовки, по дополнительной общеразвивающей программе заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – Договор и соответственно Программа).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом (частичным акцептом) настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком Услуг по выбранной Программе в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

2.4. Датой акцепта является дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2.6. Выбирая Услугу и(или) регистрируясь на мероприятие через Сайт <https://institut-osteopatii.ru>, Заказчик соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания Услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.7. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.9. Заказчик соглашается с Правилами нажатием кнопки «Отправить» на последнем этапе оформления заявки на Сайте.

2.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением заявки на оказание Услуг Заказчик должен обратиться к Исполнителю для уточнения свойств и характеристик Услуг. Заказчик может также получить информацию до момента заключения Договора при входящем звонке сотрудника Института.

2.11. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя и/или его Контрагентов.

2.12. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки.

2.13. Заказчик соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.14. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.15. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Исполнителя рассматриваются последним в течение 7 (семи) рабочих дней со следующего рабочего дня после дня получения таких заявлений, претензий, требований, писем.

2.16. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Исполнителя после 18.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Исполнителем на следующий рабочий день.

### **Раздел 3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги: организация и проведение практического(их) семинара(ов) в соответствии с утвержденной Программой Исполнителя и расписанием, опубликованными на сайте <https://institut-osteopatii.ru/>.

3.2. Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

3.3. Платформой, обеспечивающей организацию и осуществление дистанционного обучения Заказчика по выбранной Программе, являются GetCourse (<https://getcourse.ru/>), а также Webinar (<https://webinar.ru/>).

3.4. Выбор Программы осуществляется Заказчиком путем регистрации на прохождение обучение (очное/онлайн) по соответствующей Программе. Услуги оказываются Исполнителем по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский просп., д.36с3, пом.206 и на образовательной Платформе в сети Интернет.

### **Раздел 4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику оказание Услуг в полном объеме в соответствии с Программами (частью Программы) и условиями Договора, а именно:

- предоставить помещение;
- оказать Услуги надлежащего качества;
- предоставить Заказчику Программу выбранного Заказчиком практического(их) семинара(ов) и (или) курса(ов), а также рекомендации, касающиеся наличия у Заказчика определенных знаний и подготовки, необходимых для полноценного и надлежащего усвоения материала практического(их) семинара(ов) и (или) курса(ов), сдачи экзамена и получения соответствующего сертификата и (или) диплома;
- подготовить необходимый материал и условия для проведения Услуг;
- подготовить и выдать методические материалы на тему проводимых Услуг;
- предоставить доступ к необходимым видеоматериалам на тему проводимых Услуг на срок не менее 30 (тридцати) календарных дней;
- обеспечить проведение практического(их) семинара(ов) квалифицированным специалистом.

4.1.1. После завершения оказания Услуг в полном объеме предоставить Заказчику для подписания акт приемки оказанных Услуг.

4.1.2. Исполнитель обязуется обеспечить в соответствии с требованиями федеральных законов все условия для хранения, защиты и правильного использования персональных данных Заказчика, полученных в процессе заключения и реализации настоящего Договора.

4.1.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование связанных с видеоматериалами Услуг Заказчиком, в том числе за неиспользование таких материалов Заказчиком в период времени, на который Заказчику был предоставлен доступ в соответствии с п.4.1. настоящего Договора.

4.1.4. Исполнитель также не несет ответственности за ненадлежащее ознакомление Заказчика с Программой выбранного им практического(их) семинара(ов) и (или) курса(ов), а также рекомендациями, касающимися наличия у Заказчика определенных знаний и подготовки, необходимых для полноценного и надлежащего усвоения материала практического(их) семинара(ов) и (или) курса(ов), сдачи экзамена и получения соответствующего сертификата и (или) диплома.

4.2. Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы.

4.3. Исполнитель вправе довести до сведения Заказчика информацию о себе посредством ее размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.4. В случае невозможности исполнения Услуг по причине временной нетрудоспособности преподавателя Исполнитель вправе заменить преподавателя на выбранный Заказчиком семинар и(или) курс.

4.5. Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика информацию о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

4.6. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объеме (в соответствии с разделом 6 настоящей публичной Офертой) произвести оплату Услуг Исполнителя в размере, установленном Договором возмездного оказания услуг;

- предварительно до момента оплаты ознакомиться с Программой выбранного им практического(их) семинара(ов) и (или) курса(ов), а также рекомендациями, касающимися наличия у Заказчика определенных знаний и подготовки, необходимых для полноценного и надлежащего усвоения материала практического(их) семинара(ов) и (или) курса(ов), сдачи экзамена и получения соответствующего сертификата и (или) диплома;

- соблюдать правила техники безопасности в месте проведения Услуг;

- содержать помещение, в котором оказываются Услуги, и имущество, находящееся в нем, в сохранности и должном порядке каждый день в течение срока оказания Услуг;

- не передавать третьим лицам методические пособия и видеоматериалы, полученные в ходе практического(их) семинара(ов), без согласия Исполнителя;

- обеспечить явку в указанные в настоящем Договоре время и место проведения практического(их) семинара(ов);

- уважать честь и достоинство других участников практического(их) семинара(ов) и работников организации, не создавать препятствий для надлежащего проведения практического(их) семинара(ов);

- подписать акт приема оказанных Услуг при отсутствии претензий к качеству оказанных Услуг или предоставить мотивированный письменный отказ от подписания акта, в случае наличия претензий к Исполнителю относительно выполнения им условий настоящего Договора. Акт подписывается в день проведения сертификационного экзамена непосредственно после его завершения и выдачи документа, подтверждающего факт проведения практического(их) семинара(ов) и отражающего итоги прохождения экзамена.

4.5.1. Заказчик не возражает против проведения фото- и (или) видеосъемки проводимых практического(их) семинара(ов) и дальнейшего размещения этого материала в средства массовой информации. Фото- и видеосъемка проводится только сотрудниками Исполнителя.

4.5.2. Документом, подтверждающим исполнение обязательств Исполнителя перед Заказчиком, является вступивший в силу акт приема оказанных услуг. Датой вступления акта приема оказанных Услуг в силу следует считать дату его подписания уполномоченными представителями Сторон, а в случае необоснованного уклонения Заказчика от подписания акта, дату проведения соответствующего сертификационного экзамена и выдачи документа, подтверждающего факт проведения практического(их) семинара(ов) и отражающего итоги прохождения экзамена.

## **Раздел 5. Сроки действия и изменение условий оферты**

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://institut-osteopatii.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.5.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **Раздел 6. Цена услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя соответствуют стоимости Услуг в прайс-листе Исполнителя на момент подписания Договора сторонами.

6.2. Если исполнение Договора невозможно по вине Заказчика, Услуги Исполнителя оплачиваются в полном объеме.

6.3. Заказчик обязуется одновременно произвести предварительную оплату Услуг в размере 100% (ста процентов) от цены, указанной в прайс-листе Исполнителя на момент подписания Договора сторонами.

6.4. Расчеты по Договору осуществляются путем внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя и(или) в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя и(или) зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. При оплате товаров и(или) Услуг наличными денежными средствами обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате Товаров и(или) Услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств Исполнителю.

6.7. При оплате товаров и(или) Услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя перед Исполнителем по оплате товаров и(или) Услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

6.8. При оплате товаров и(или) Услуг Исполнителю запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров и(или) Услуг различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

## **Раздел 7. Изменение и расторжение договора, ответственность сторон**

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, внесудебном, уведомительном порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 5 (пять) дней до даты начала предоставления Услуг, при условии оплаты Исполнителю неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Услуг по настоящему Договору. Условие о выплате неустойки не применяется, если расторжение было вызвано нарушением выполнения условий Договора со стороны Исполнителя.

7.2. Заказчик не вправе вмешиваться в учебный (образовательный) процесс Исполнителя и в профессиональную деятельность педагогических и иных сотрудников Исполнителя, оценивать правильность выставления оценок Заказчику.

7.3. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика – несвоевременная оплата, отказ от оплаты, невыполнение учебного плана в установленные сроки, нарушение правил внутреннего распорядка, Институт вправе расторгнуть Договор

в одностороннем порядке с удержанием всех ранее внесенных расходов за обучение.

7.4. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала предоставления Услуг. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных им Услуг. Ответственность Исполнителя в таком случае ограничивается суммой фактически внесенных денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Услуг;
- за убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Заказчику вследствие неправомерных действий третьих лиц.

7.7. В случае отсутствия Заказчика в согласованное время на месте, а также отсутствия объективной возможности связаться с Заказчиком, денежные средства не возвращаются.

7.8. В случае отсутствия объективной возможности оказания Услуги по вине Заказчика, в том числе в случаях, когда Заказчик препятствует оказанию Услуги согласно графику оказания Услуг, установленному Институтом, и(или) не воспользовался Услугой в течение 6 (шести) месяцев с момента оплаты такой Услуги, денежные средства не возвращаются. согласно графику оказания услуг

7.9. Заказчик гарантирует, что:

- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной.

7.10. Договор прекращает действие в следующих случаях:

- по соглашению Сторон;
- по истечении срока Договора;
- в иных случаях, указанных в настоящей публичной Оферте.

7.11. Стороны имеют право на возмещение прямого, реального документально подтвержденного ущерба, причиненного по вине другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством.

7.12. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по причине временной нетрудоспособности специалиста и (или) Заказчика возможен перенос даты и места оказания Услуг.

7.11.1. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по причине временной нетрудоспособности Заказчика Исполнитель оставляет за собой право предоставить Заказчику скидку в размере внесенных им денежных средств на любую Услугу, предоставляемую Исполнителем по согласованию с Заказчиком, либо в случае незавершения уже начатого обучения, Исполнитель оставляет за собой право перевести Заказчика в другую учебную группу для продолжения обучения по Программе на условиях и в порядке, определяемом дополнительным соглашением к Договору возмездного оказания услуг. Данное условие применяется в случае, если Заказчик предоставил медицинскую справку, подтверждающую такую нетрудоспособность.

7.13. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождают Стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

7.14. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана в трёхдневный срок в письменной форме сообщить другой Стороне о произошедших изменениях.

7.15. В исключительных случаях Исполнитель после подписания Договора оставляет за собой право по техническим или организационным причинам с согласия Заказчика изменить место проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала предоставления Услуг.

7.16. Заказчик принимает на себя всю ответственность за все затраты на замену или ремонт имущества, в том числе имущества третьих лиц, поврежденного по вине Заказчика. Заказчик возместит Исполнителю причиненный ущерб в течение 10 (десяти) рабочих дней по завершении оказания Услуг на основании соответствующих акта о причинении вреда, счета Исполнителя и документа о величине ущерба.

7.17. В случаях, не предусмотренных настоящей публичной Офертой за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

## **Раздел 8. Порядок сдачи-приемки услуг**

8.1. Сдача-приемка Услуг осуществляется по завершении их оказания на основании акта об оказании услуг, подписанного уполномоченными представителями сторон.

8.2. Исполнитель обязуется направить для подписания Заказчику акт об оказании услуг, а Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного акта возвратить подписанный им акт об оказании услуг Исполнителю. В случае если в указанный срок Заказчик не возвратил подписанный с его стороны акт и не направил письменных возражений, Услуги Исполнителя считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а акт об оказании услуг считается подписанным.

8.3. Допускается оформление и подписание договора с использованием факсимильного воспроизведения подписей Сторон, в том числе путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной связи, при этом Стороны согласились, что любая из форм заключения Договора, имеет для Сторон равную юридическую силу. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

8.4. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей Оферты считается доставка на а/я Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 121170, г. Москва, Кутузовский просп., д.36с3, пом.206.

## **Раздел 9. Разрешение споров**

9.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров: все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

9.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и(или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.3. Заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию

от другой Стороны был получен, но заинтересованная Сторона по каким-либо причинам с ним не согласна.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы (115225, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 17) в соответствии с законодательством РФ.

## **Раздел 10. Форс-мажор**

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения и иные обстоятельства.

10.2. Затронутая обстоятельствами непреодолимой силы Сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме информирует другую Сторону, с обратным уведомлением о получении сообщения, об этих обстоятельствах и об их последствиях, и принимает все возможные меры с целью максимального ограничения отрицательных последствий, вызванных указанными обстоятельствами непреодолимой силы.

10.3. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления, но не позднее, чем через 10 (десять) банковских дней известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.

10.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора.

10.6. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

10.7. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами не исполнимыми по настоящему Договору.

## **Раздел 11. Конфиденциальность**

11.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта (частичного акцепта) Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или



третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем Услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых Товарах и Услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

11.2. Согласие Заказчика в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

11.3. Исполнитель обязан соблюдать требования об обеспечении конфиденциальности информации, составляющей аудиторскую тайну, согласно требованиям Федерального закона от 30 декабря 2008 г. N 307-ФЗ "Об аудиторской деятельности", в том числе после завершения аудита. За несоблюдение конфиденциальности коммерческой информации Заказчика Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Ни одна из Сторон Договору не может без предварительного письменного согласия другой Стороны разглашать третьим лицам и/или опубликовывать и/или допускать опубликование информации, которая была предоставлена одной из Сторон в связи с оказанием Услуг по Договору, либо стала известна одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Договору, либо была правомерно создана одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Договору. Для целей настоящего пункта под информацией понимается информация о Сторонах и условиях Договора, о формах и методах выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, об отношениях Сторон в ходе выполнения обязательств по Договору, а также информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности или имущества любой из Сторон.

11.5. Принятые Заказчиком и Исполнителем обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе оказания Услуг по Договору, не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим сторонам не по вине Стороны, получившей соответствующую информацию.

11.6. Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации не распространяются на предоставление информации государственным органам и саморегулируемым организациям аудиторов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.7. Исполнитель имеет право снимать копии с документации Заказчика, когда это необходимо для оказания Услуг, и сохранять у себя копии, разумно необходимые для подтверждения факта выполнения работ и/или обоснования сделанных выводов, либо в случаях, предусмотренных применимыми профессиональными стандартами и инструкциями.

## **Раздел 12. Заключительные положения**

12.1. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

12.2. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте, при этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после

получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

12.3. Ответственность за получение сообщений (документов) вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение (документ), не несет ответственности за задержку доставки сообщения (документа), если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действий (бездействий) провайдеров или форс- мажорных обстоятельств.

12.4. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, а также за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя.

12.5. Оставляя заявку на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

12.6. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

12.7. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой Услуги при выполнении Заказчиком установленных требований к обучению.

12.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Платформы.

12.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

12.10. Обмен оригиналами документов может осуществляться Сторонами по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский просп., д.36с3, пом.206.

12.11. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.12. Допускается полная или частичная уступка прав требования Исполнителем по Договору.

12.13. Полная или частичная уступка прав требования Заказчиком по Договору не допускается.

12.14. Заказчик вправе запросить у Исполнителя экземпляр Договора, акта сдачи-приемки оказанных услуг в печатном виде. В таком случае Стороны обмениваются оригиналами документов, подписанными обеими Сторонами (нарочно, почта и пр.).

12.15. В случае предоставления Заказчиком в письменном виде отзыва согласия на обработку персональных данных Заказчика и/или Обучающегося либо в случае выраженного несогласия на такую обработку в письменной форме, Исполнитель, получивший соответствующий документ, не несет ответственность за оказание Услуг по Договору, если надлежащее оказание данных Услуг явилось невозможным (полностью или в части) в связи с отсутствием права на обработку персональных данных Заказчика.

12.16. Взаимоотношения Сторон по Договору регулируются также Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706, иными нормативными правовыми актами.

### **Раздел 13. Адреса и реквизиты Исполнителя**

**ООО «ИНСТИТУТ ОСТЕПАТИИ И  
МЕТАВИТОНИКИ Э.М. НЕЙМАТОВА»**

**Юридический адрес:** 121615, Москва г,  
Рублевское шоссе, дом 20, корпус 1, 1ЭТ пом.  
V ком. 2

**Фактический адрес:** 121170, г. Москва,  
Кутузовский Проспект, 36, стр.3, пом.206

**ИНН/КПП:** 7733266815/773101001

**Р/С** 40702810538000109412, в ПАО Сбербанк  
в г. Москва

**К/С** 30101810400000000225 в Главном  
управлении Центрального банка Российской  
Федерации по Центральному федеральному  
округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)

**БИК** 044525225

**Генеральный директор**  
Костылев А.С. / *Косты*

